

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

No ano de 2023 o projeto teve como objetivo principal ofertar e referenciar serviços especializados de caráter continuado para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, conforme dispõe a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, no território do CREAS Leste, tendo como meta o atendimento e acompanhamento 480 famílias por mês.

O projeto teve como metas:

- Ofertar acolhida para indivíduos e famílias encaminhadas pelos serviços da rede de atendimento socioassistencial, todos os dias durante horário de funcionamento da unidade;
- Atender e acompanhar mulheres, crianças e adolescentes, idosos, Pessoas com Deficiência, LGBTQIA+ vítimas de violação de direitos identificados na acolhida ou nos encaminhamentos recebidos;
- Elaborar Plano de Acompanhamento Familiar e/ou individual, psicossocial para todas as famílias indivíduos inseridos em acompanhamento, conforme modelo estabelecido pela SASC;
- Registrar todas as ações e procedimentos administrativos e técnicos no Sistema de Gestão do Sistema Único de Assistência Social ou equivalente a ser definido e contratado ou fornecido pelo órgão gestor;
- Ofertar serviço psicoterápico (contratado) para mulheres vítimas de violência doméstica;
- Implantar plantão de acolhimento diário para escuta/acolhida para demanda espontânea da população;
- Ofertar e acompanhar o acesso ao Auxílio Moradia Temporário, quando for o caso;
- Ofertar e acompanhar o acesso ao Benefício Vida em Família, quando for o caso;
- Ofertar assessoria jurídica para as famílias com direitos violados, em especial nas situações de violência doméstica;
- Favorecer acesso ao acolhimento para famílias e indivíduos em situação de risco social ou pessoal, decorrente de violação de direitos;
- Ofertar acesso ao Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias;
- Acompanhar as situações de acolhimento de crianças e adolescentes, bem como as famílias no desligamento e desligados do acolhimento institucional;
- Ofertar atividades de convivência familiar/comunitárias e oficinas socioculturais;
- Acompanhar adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, encaminhados pela Vara da Infância e Juventude, assim como egressos da Unidade de Internação Provisória e Pós Medidas encaminhados pela Fundação Casa;
- Elaborar Plano Individual de Atendimento para todos os adolescentes e jovens acompanhados nas medidas;
- Acompanhamento e orientação pedagógica dos adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto e de crianças e adolescentes em situação de violência, garantindo acesso à escola e acompanhamento no desempenho escolar;
- Elaboração de documentação técnica (relatórios referentes a atendimentos, acompanhamentos e visitas) para órgãos do Sistema de Defesa de Direitos dentro dos Prazos Legais;
- Executar a abordagem especializada de crianças e adolescentes (de 0 a 17 anos e 11 meses) em situação de rua;



Para execução dos serviços, a equipe foi formada de acordo com o quadro abaixo:

Nº	Função	Funcionário	Admissão	Demissão/ Transferencia
1	Recepção	ALEXIA REGINA SALES VIEIRA	21/03/2022	Até a Presente Data
2	Psicóloga	AMANDA CAROLINE GOMES DE SOUZA	17/01/2023	Até a Presente Data
3	Ass.Social	AMANDA CRISTINA PEREIRA DA ROSA	21/08/2023	Até a Presente Data
4	Psicologo	ANA CLAUDIA DINIZ DE SOUSA	02/10/2023	30/12/2023
5	Psicologa	ANDERSON APARECIDO MOISÉS	03/11/2021	Até a Presente Data
6	Psicóloga	BRUNA LETICIA DIAS COSTA	21/07/2021	11/08/2023
7	Orientadora Social/PETI	CAROLINE DA SILVA	01/08/2022	Até a Presente Data
8	Psicóloga	CRISTINA GONÇALVES ARAUJO	21/07/2021	27/10/2023
9	Orientador Social/PETI	DANILO TAVARES GUEDES DA SILVA	06/11/2023	Até a Presente Data
10	Orientadora Social	ESTER VIANNA CARRARI	03/11/2021	06/05/2023
11	Aux. Limpeza	ESTEFANIA RAIMUNDO UTIDA RAMOS	01/02/2022	Até a Presente Data
12	Psicopedagoga	FATIMA CRISTINA TEXEIRA DE ALMEIDA	21/07/2023	Até a Presente Data
13	Psicóloga	FERNANDA CRISTINA S. M. REGOLIM	21/07/2023	Até a Presente Data
14	Ass.Social	FRANCINE MILENE DA SILVA LEMES	21/07/2023	Até a Presente Data
15	Psicologa	GRASIELLY MENDES DA SILVA	21/07/2023	Até a Presente Data
16	Ass.Social	JENIFFER DE OLIVEIRA ALVES	19/12/2022	Até a Presente Data
17	Ass.Social	JULIA DE SIQUEIRA SENE	21/07/2023	Até a Presente Data
18	Ass.Social	LILIAN DE OLIVEIRA SOARES CLAUS	21/07/2023	Até a Presente Data
19	Orientador Social	LUCAS GABRIEL SANTOS	02/05/2023	Transferido-01/11/2023
20	Orientadora Social	MAYARA RAQUEL DA SILVA ABRAAO	01/03/2023	Até a Presente Data
21	Ass.Social	MARCIA MARIA CAMPOS	21/07/2023	23/08/2023
22	Psicologa	MARIANA SOUZA PORTES	07/03/2023	Até a Presente Data
23	Ass.Social	MIRIAN JOVINA DOS SANTOS	16/03/2023	Até a Presente Data
24	Ass.Social	NIOMARA ARCHANJO SILVA	21/07/2023	Até a Presente Data
25	Ass.Social	RACHEL DOLORES CARVALHO ALVES	21/07/2021	25/02/2023
26	Orientador Social	RAFAEL SIQUEIRA BONDENSAN DE SOUZA	01/08/2022	08/03/2023
27	Aux. Adm.	SARA DE FATIMA RIBEIRO CORREA	21/07/2023	Até a Presente Data
28	Psicologa	SARAH MACEDO LOPEZ	15/09/2022	03/03/2023
29	Psicologa	SORAIA DA CRUZ TOMINAGA DE OLIVEIRA	21/07/2021	05/01/2023
30	Aux. Limpeza	SILVANA ANDRADE DE BARROS	16/11/2022	Até a Presente Data
31	Psicologa	SUELI DE FATIMA GONÇALVES DA SILVA	23/10/2023	Até a Presente Data
32	Supervisão Técnica	SUELI NEVES DOS SANTOS	13/08/2018	Até a Presente Data
33	Ass.Social	SUSEMARY PACCI MOREIRA	21/07/2021	28/07/2023
34	Psicologa	TAINA BASTOS MONTEIRO	21/08/2023	Até a Presente Data
35	Orientadora Social	TAMARA ROCHA DA CUNHA	21/07/2023	Até a Presente Data
36	Ass. Adm	WALMISLEIA SANTOS DE OLIVEIRA	21/07/2023	Até a Presente Data
37	Ass.Social	WESLEY JULIO GOMES	21/07/2023	Até a Presente Data

[Handwritten signature]

2| Resultados Alcançados

➤ No período de 01/01/2023 a 31/12/2023 realizamos os seguintes atendimentos de indivíduos/famílias nas demandas de: Crianças, Adolescentes, Mulheres vítimas de violência, Idosos, PCDs, MSE, PETI entre outros:

- Janeiro: 438 pessoas.
- Fevereiro: 499 pessoas.
- Março: 553 pessoas.
- Abril: 534 pessoas.
- Maio: 636 pessoas.
- Junho: 580 pessoas.
- Julho: 512 pessoas.
- Agosto: 638 pessoas.
- Setembro: 554 pessoas.
- Outubro: 570 pessoas.
- Novembro: 617 pessoas.
- Dezembro: 592 pessoas.

- Obtivemos um total de 665 casos que foram arquivados e um volume de 14.080 atendimentos/ações registradas no Sistema GESUAS.

- Realizamos 1.257 atendimentos presenciais com 597 faltas no ano.

- Atendemos 1.143 indivíduos no plantão, destes 433 foram inseridos em acompanhamento.

Houve 44 adolescentes/jovens em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e 2 de Prestação de Serviços a Comunidade.

- Realizamos 143 grupos no período, onde trabalhamos temas voltados para Criança/Adolescente, PETI, Mulheres, MSE, Famílias e Idosos, tendo 702 participantes.
- Foram 539 mulheres vítimas de violência doméstica, atendidas e inseridas em acompanhamento técnico, com 13 inserções no atendimento psicológico da clínica conveniada UNISER.
- Providenciamos o acompanhamento de 58 Auxílios Moradia, sendo 20 inseridos durante o ano e mais 9 acompanhamentos do Benefício Vida em Família, sendo 8 inseridos no período.
- Foram realizados 174 cadastros no Sistema OSC no período, entre Idosos e PCDs. Houve 95 inserções para atendimento na OSC.
- Obtivemos 90 acolhimentos institucionais, envolvendo mulheres, crianças, adolescentes, idosos e famílias. E mais 72 crianças/adolescentes desligadas do acolhimento institucional.
- Quanto às visitas domiciliares, realizamos 1.557 no período, mais 242 visitas institucionais e 158 discussões de caso sobre os usuários atendidos neste equipamento, além de 1.005 articulações de rede.



- Produzimos 827 relatórios em resposta aos ofícios recebidos. Enviamos 59 PIAS e construímos 626 PAFS.
- A rede de atendimento nos enviou 1.777 solicitações de acompanhamento no período.
- Encaminhamos 623 pessoas para atendimento jurídico com a advogada da unidade e realizamos 1.135 orientações psicopedagógicas.
- Quanto à demanda reprimida, tivemos no período 1.626 casos entre ofícios recebidos e atendimentos no plantão, sendo: Janeiro: 110; Fevereiro: 120; Março: 92; Abril: 125; Maio: 75; Junho 109; Julho: 107; Agosto: 136; Setembro: 137; Outubro: 200; Novembro: 198; Dezembro: 217.
- Foram realizadas 148 abordagens de crianças e adolescentes em situação de rua, com 44 identificações / SINANs.

Sobre as capacitações técnicas da equipe e supervisão, realizamos:

- Reuniões de Equipe para informes gerais da Gestão/SASC.
- Reuniões para discussão de casos com a Vara da Infância e Juventude, Acolhimento Institucional de Adolescentes e Centro Dia LESTE;
- Reuniões na SASC sobre prestação de contas;
- Roda de conversa: “Trabalho Escravo” – Com Ralphe e Nicole Northën (SASC);
- Reunião: Política da diversidade (SASC);
- Palestra TEA – Sociedade Holística Humanitária;
- Palestra “Combate as Drogas” – CEFE;
- Participação do “Dia Internacional da Mulher” – Largo São Benedito;
- Apresentação do “Projeto GURI”;
- Apresentação: Política para Pessoas com Deficiência – Autismo e Surdez – Jordana (SASC);
- Reuniões de supervisão e equipe de medidas na Casa do Idoso Sul, CREAS e SASC;
- Reuniões com o Promotor Público da VEIJ;
- Apresentação de Esquetes PETI, elaboradas pela equipe dos CREAS – Centro Comunitário;
- 12ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança e Adolescentes;
- Treinamento on-line do GESUAS;





- Orientações sobre ILPI – Instituição de Longa Permanência – Casa do Idoso LESTE – Ralpho;
- Grupo de orientações sobre Acolhimento de Pessoas Idosas – Dra. Pérola – UNIVAP;
- Reunião com Wayne Martos (SASC) sobre Auxílio Moradia: Critérios de inserção;
- Curso sobre utilização do sistema SICON, no CEFE;
- Participação nas audiências Concentradas na Casa dos Bebês, Abrigo de Crianças e Adolescentes;
- Participação no Lançamento da Campanha Faça Bonito – Parque Vicentina Aranha e CEFE;
- Visita CRAVI em Pindamonhangaba;
- Comemoração do Dia do Assistente Social – SASC;
- 13ª Conferência Municipal de Assistência Social – CEFE;
- Reunião de Alinhamento – UNISER;
- Reunião SASC - Alinhamento de fluxo do Centro Dia, na Casa do Idoso Leste;
- Reunião de PAEFI sobre a demanda PETI no CREAS Centro;
- Participação no evento “Conversando sobre mais um ano de existência da Lei Maria da Penha” – CEFE;
- Apresentação do fluxo pedagógico, com a rede de educação;
- Apresentação do “Projeto Mãos Dadas”;
- Capacitação para prevenção de Dependência Química e não química – CEFE;
- Reunião com a Promotora do MP, Dra. Gabriella Lanza Passos, para alinhamento de fluxo;
- Palestra: A proteção de criança por meio de cuidados pela família extensa: lições aprendidas na Austrália e Reino Unido;
- Capacitação: “Reflexão sobre Acolhimento, Atendimento e atenção à Pessoa Idosa – CEFE;

[Handwritten signature]



- Aula Inaugural da Capacitação de Profissionais da Rede Municipal de Garantia de Direitos da Criança e Adolescente;
- Palestra “Direitos Humanos em Movimento: Da Conscientização a Ação – Centro da Juventude;
- Capacitação: Escuta Especializada – NECA;
- Confraternização das equipes dos CREAS Centro/Norte, Sul e Leste, no Centro de Juventude Leste;

Temas do mês trabalhados: Janeiro Branco - Saúde Mental; Fevereiro: Carnaval Consciente; Março: Dia internacional da mulher; Abril azul – TEA; Maio laranja - dia nacional de combate ao abuso sexual e comercial de crianças e adolescentes; Junho Violeta - dia mundial de conscientização da violência contra a pessoa idosa; Agosto Lilás - conscientização pelo fim da violência contra a mulher; Setembro Amarelo - campanha de prevenção ao suicídio; Outubro Rosa - campanha de prevenção ao câncer de mama.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Superamos a meta de atendimentos para famílias/indivíduos mensalmente pactuada de no máximo 480. Houve um volume final no período de mais de 14.080 mil ações registradas no sistema GESUAS, que contribuíram para a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências. Nestas ações foi possível realizarmos a identificação de situações de violação de direitos socioassistenciais, buscando a promoção do acesso à serviços e políticas públicas setoriais. Neste sentido, foi possível viabilizarmos a melhora na qualidade de vida das famílias atendidas, além de oferecermos o devido acolhimento para as situações de violência através de sensibilizações e ações para a superação do ciclo que envolve este público.

Salientamos a promoção e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, na intenção de reduzir as reincidências dos casos encaminhados na prática dos atos infracionais, dos casos inseridos por demanda PETI e daqueles encaminhados para atendimento como PAEFI.

Galeria de Fotos



P.P. Ana Paula Clemente Gonzaga
Ana Paula Clemente Gonzaga
Responsável pela Entidade
CPF 087.561.436-13
RG 37.954.099-X

Ollvia Esteves de P. Ferreira
Ollvia Esteves de P. Ferreira
CRESS 42552

Sueli Neves dos Santos
Sueli Neves dos Santos
Responsável Técnico
CPF 218.619.038-98
RG 34.829.166-8

SUELI NEVES DOS SANTOS
Supervisão Técnica
CRESS:36321 Creas Leste